

**Nombre de la Asignatura:** Gestión de Calidad

**Créditos:** 8

**Objetivo de la Asignatura:**

Brindar al estudiante una visión amplia de los principios, actividades y herramientas aplicables en Gestión de Calidad. Prepararlo para trabajar en equipo como motor del cambio de cultura, hacia la Calidad Total. Capacitarlo para asumir la responsabilidad de cumplir con dicho rol en empresas que posean y/o pretendan desarrollar un Sistema de Calidad para mejora de su gestión y competitividad.

**Metodología de enseñanza:**

El curso requiere una dedicación de 4 horas semanales de clases teórico - prácticas, más 4 horas semanales de dedicación domiciliaria, durante las primeras 9 semanas y media. La dedicación de las 5 semanas y media restantes será de 2 horas semanales de clases prácticas y 12 horas de trabajo práctico.

**Temario:**

1. Conceptos básicos de calidad, control de calidad, aseguramiento de la calidad, gestión de calidad, mejora continua, foco en el cliente y espiral de la calidad.
2. Compras y costos en la gestión de la calidad.
3. Liderazgo. Responsabilidades de la dirección y política de calidad.
4. Herramientas y Técnicas aplicables a la gestión de calidad.
5. PNC y normas ISO 9000, alcance y aplicación.
6. Planificación estratégica y operativa.
7. Desarrollo del Personal. Capacitación, involucramiento y reconocimiento.
8. Aseguramiento de la Calidad. Documentación del sistema de calidad. Auditorías.

**Bibliografía:**

- Apuntes de Gestión de Calidad – parte 1 y 2, en la página del curso
- Modelo de Mejora Continua - Comité Nacional de Calidad, capítulo VII
- Sistemas ISO- 9000 de Gestión de Calidad, UNIT
- Familia UNIT-ISO 9000:2000, de UNIT

**Conocimientos previos exigidos y recomendados:**

Recomendamos: gestión empresarial. La experiencia del estudiante, en empresas de mediano a gran porte, facilitará la interpretación de los conocimientos de la asignatura.

**Cronograma tentativo:**

Clase No.	Temas
1	Presentaciones (curso, docentes, etc.) Conceptos básicos
2	Conceptos básicos
3	Conceptos básicos - ISO
4	Modelo de gestión de calidad - ISO 9000
5	Modelo de gestión de calidad - MMC del CNC
6	Liderazgo. Resp. de la Dirección, Política de Calidad /
7	Equipo de trabajo y técnicas de calidad
8	Equipo de trabajo y técnicas de calidad
9	
10	1er.Parcial
11	Economía de la calidad /
12	Planificación estratégica y operativa
13	
14	Desarrollo de las Personas /
15	Documentación del Sistema de calidad
16	
17	Auditorias
18	2o.Parcial
19	Lanzamiento de trabajos prácticos
20	Charla de gerente
21	Seguimiento
22	Charla de gerente
23	Seguimiento
24	Charla de gerente
25	Seguimiento
26	Charla de gerente
27	Presentación de trabajos
28	Presentación de trabajos

**Procedimiento de evaluación:**

Para la aprobación del curso no es necesaria la asistencia a las clases teóricas pero se exige una asistencia mínima a:

- 3 de los 5 talleres
- 3 de las 4 charlas de invitados
- 3 de las 5 reuniones de seguimiento del trabajo de grado

El curso constará de 6 instancias eliminatorias de evaluación, que se aprueban de la siguiente forma:

- 1º parcial (mínimo de 10 puntos en 24, excluyente)
- 2º parcial (mínimo de 10 puntos en 24, excluyente)
- suma del puntaje obtenido en los informes de los talleres (mínimo de 8 puntos en 24, excluyente)
- si la suma de los puntajes anteriores alcanza los 36 puntos (excluyente), puede realizar el trabajo de grado
- Calificación por el informe del trabajo de grado (mínimo de 12 puntos en 24, excluyente)
- Calificación por la presentación final (mínimo de 6 puntos en 12, "no" excluyente)
- Calificación por el desempeño durante el curso (mínimo de 6 puntos en 12, excluyente)

En caso de que el alumno cumpla con los puntajes mínimos requeridos en cada etapa, salvo en la presentación final, deberá rendir examen de la materia. Si el alumno cumple con todos los puntajes mínimos, su calificación final será igual al número de puntos obtenidos sobre 10, la nota mínima es de 6 (o sea 60 puntos / 10). En caso contrario, el alumno debe repetir el curso.

APROB. RES. CONSEJO DE FAC. ING.  
 de fecha 11/03/05 Exp. 060190-000235-05